

特定商取引法表示

<p>販売主</p>	<p>株式会社 VEGA 横浜市西区北幸 1-1-8 エキニア横浜ビル B1F MBE No.188 http://www.vegathebeauty.com http://www.dressvega.com 電話:045-312-0766 メールアドレス: otoiawase1@vegathebeauty.com</p>
<p>販売責任者</p>	<p>サンペイマサコ</p>
<p>商品代金以外の必要料金</p>	<p>送料(商品代金 20,000 円以上は送料無料) ・代金引換を利用の場合の代引手数料 ・銀行振込を利用の場合の振込手数料 ・商品返品交換時の手数料 ・商品返品交換時の送料</p>
<p>注文方法</p>	<p>インターネットからのオンライン注文</p>
<p>商品引渡時期</p>	<p>在庫品は、ご注文から2営業日以内に発送いたします。発送が遅れる場合はご連絡いたします。 取寄品は、個別にご連絡いたします。 土日祝日を含む連休、お盆、クリスマス、年末年始の時期の引渡し時期については、別途明記します。</p>

顧客各位

商品の返品・交換について

平素は弊社に格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。当店通常価格で販売した商品については、商品到着日を含め3日間に限り、お客様ご都合による返品・交換を承っております。詳細は下記をご覧ください。

株式会社 VEGA

記

1、返品・交換の定義

返品は、お客様からは VEGA に商品をお戻しいただき、VEGA からは商品代金をお返しいたします。交換は、ご注文商品と同一商品の色・サイズを変更することです。在庫状況により交換しかねる場合は、返品として処理いたします。

2、返品・交換を受け付けかねる商品

- 商品管理タグ(下げ札)が外された商品・品質表示ラベルが切られた商品
- お客様が一度でもご使用・ご着用になった商品
- お客様のもとで汚れ・シワ・傷が生じた商品 ※ご試着時には同梱のフェイスカバーをお使いください
- フラワーアレンジメント
- 水着・下着・ピアスなど直接身につける商品
- 当店通常価格から値引きされている商品・セール品
- 返品・交換不可と明記されている商品
- お客様のご用命により VEGA がメーカーより取り寄せた商品

3、返品・交換の手順

3-1 お客様が VEGA にメールでご連絡

返品・交換をご希望のお客様は必ずメールで VEGA にご連絡ください。返品・交換のご依頼は、商品到着日を含め3日間に限り受け付けます。メールは次の要領でお願いします。

メール宛先: otoiawase1@vegathebeauty.com (メールは新規作成のうえ送信してください)

メール件名: 返品希望または交換希望

メール本文: お客様のお名前、メールアドレス、商品名、返品・交換の内容(例・M サイズを S サイズに)

3-2 お客様が VEGA に商品をご返送

VEGA と連絡が取れたのちにご返送願います。事前連絡がないと、返品・交換を受け付けかねる場合、ご返金しかねる場合、ご返金に時間がかかる場合がございます。

返送宛先

- 〒220-0004 横浜市西区北幸1-1-8 エキニア横浜 B1 MBE No.188 (株)VEGA 宛 045-312-0766
- 商品を元の通りに梱包してからご返送ください。
- ご返送時には追跡可能な宅急便をご使用ください。送り状控えは返金完了までお手元で保管願います。郵便小包などで送られて商品が紛失した場合は、お客様に商品代金を弁済いただきます。

3-3 お客様が VEGA が返金

商品到着ならびに商品状況を確認したのち、お客様に商品代金をお返しいたします。

4、返品・交換時にお客様にご負担いただく費用

- 返品・交換手数料 1点30,000円以上の高額商品は1点あたり3,000円 1点30,000円未満の商品は0円
- 返送時の宅急便送料
- 返品された商品に、お化粧の汚れなどが見つかった場合は、クリーニング費用を弁済いただきます。
- 返品された商品に、ご使用・ご着用の形跡がある場合、あるいは、極端な汚れ・臭い・しわが付いている場合、商品代金と返品・交換手数料の合計金額を弁済いただきます。
- 別件のご注文がある場合は、そちらと相殺する場合がございます。

例1)あるお客様が10,000円のワンピース1点をカード払いでご注文なされ、サイズ交換をご希望の場合
商品代金10,000円+初回発送時の送料750円+サイズ交換後の送料750円+返品・交換手数料0円=11,500円をカード会社に請求いたします。返送時の宅急便送料はお客様のご負担です。

例2)あるお客様が30,000円のカットソー1点を銀行振込・前払いでご注文なされ、返品をご希望の場合
前払いの商品代金30,000円-返品・交換手数料3,000円=27,000円をご返金いたします。返送時の宅急便送料はお客様のご負担です。

5、問い合わせ先

返品・交換についてのご質問は (株)VEGA otoiawase1@vegathebeauty.comまでお寄せください。

以上